

2025年3月17日
豊鉄バス株式会社

交通系ＩＣカードの運賃過収受について【お詫び】

豊鉄バスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

このたび、当社が運行する以下の日時の路線において、ご利用いただいた一部のお客様から運賃を過剰に収受したことが判明いたしました。

当該バスをご利用いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう再発防止に努めてまいります。

お心当たりのお客様には過収受額を返金させていただきますので、お手数をお掛け致しますが以下の内容をご確認いただきましてご連絡をお願い致します。

- ・対象日時

2025年3月14日（金）

- ・対象路線

「伊良湖本線」（豊橋駅前）09：35発 保美行

- ・誤収受した可能性があるお客様

「豊橋駅前」からご乗車になり、「二回新田」停留所でお降りになった際に、ＩＣカードでご乗車されたお客様から運賃を過剰に収受してしまいました。

- ・誤収受した対象件数

1名

- ・ご返金対象となるお客様への対応

お心当たりのお客様はお手数ですが、以下お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

- ・ご連絡先

豊鉄バス 乗合営業課

電話番号：0532-44-8418（平日9：00～18：00）

以上