

2025年11月21日

豊鉄バス株式会社

### 交通系 IC カードの運賃過収受について

豊鉄バスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

このたび、当社が運行する以下の日時の路線において、運転士のワンマン機器の誤操作により、ご利用いただいた一部のお客様から運賃を過剰に収受したことが判明いたしました。

当該バスをご利用いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう再発防止に努めてまいります。

お心当たりのお客様には過収受額を返金させていただきますので、お手数をお掛けいたしますが以下の内容をご確認いただきましてご連絡をお願いいたします。

- ・対象日時

2025年10月21日（火）7：25頃

- ・対象便

二川線（二川駅7：25発 シンフォニアテクノロジー7：43着）

- ・過収受した可能性があるお客様

「二川駅」からご乗車になり、「シンフォニアテクノロジー」停留所でお降りになった際に IC カードでご乗車されたお客様から運賃を過剰に収受してしまいました。

- ・対象旅客

2名（ICカードSF利用のお客様2名）

- ・ご返金額

40円

- ・ご返金対象となるお客様への対応

お心当たりのお客様はお手数ですが、以下のお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

- ・お問合せ先

豊鉄バス株式会社 乗合営業課 0532-44-8418（平日9：00～18：00）

以上